

Livrare în Franța continentală, Monaco, Belgia, Spania (inclusiv Insulele Baleare, cu excepția Insulelor Canare, Ceuta și Melilla), Italia, Germania, Portugalia, Austria, România și Țările de Jos.

25/04/2025

Articolul 1 – Identificare și contact

Articolul 2 – Obiect și definiții

Articolul 3 – Comandă și preț

Articolul 4 – Disponibilitatea Produselor

Articolul 5 – Plată

Articolul 6 – Securitate

Articolul 7 – Livrare

Articolul 8 – Conformitate – Defecte

Articolul 9 – Drept la retragere

Articolul 10 – Modalități de retur pe cale poștală

Articolul 11 – Garanții legale

Articolul 12 – Condiții de vânzare a produselor brodate

Articolul 13 – Condiții de vânzare și de utilizare specifice cardurilor cadou electronice

Articolul 14 – Date cu caracter personal

Articolul 15 – Forță majoră

Articolul 16 – Modificarea și separabilitatea CGV

Articolul 17 – Legi aplicabile

Articolul 18 – Reclamații – Litigii

Vânzarea de articole utilizând site-ul www.kidsaround.com (publicat de compania franceză C.W.F. Children Worldwide Fashion SAS) implică acceptarea fără rezerve a următoarelor dispoziții:

Articolul 1 – Identificare și contact

C.W.F. Children Worldwide Fashion SAS este o societate pe acțiuni simplificată din Franța, cu sediul social la adresa 6 rue de la Tisonnière - 85500 LES HERBIERS Cedex (France), înregistrată la Registrul Comerțului și al Societăților din La Roche-sur-Yon cu numărul 421 994 658, TVA intracomunitar: FR 29 421 994 658, (denumită în continuare „**CWF**”)

Pentru a contacta serviciul pentru clienți al Site-ului („**Serviciul pentru clienți**”), puteți folosi următoarele:

- formularul de contact din secțiunea „**Contact us**” (Contactați-ne) de pe Site;
- numărul de telefon: **+33 5 31 26 50 22 (apel fără suprataxă) (Nr. verde)**. Consultanții noștri vă stau la dispoziție de luni până vineri, între orele 9:00 și 17:00;
- adresa poștală: DPI - Service Client Kids Around - 17 rue Henry le Châtelier - 81100 Castres.

Articolul 2 – Obiect și definiții

Prezentele condiții generale de vânzare (denumite în continuare „**CGV**”) definesc drepturile și obligațiile părților în cadrul vânzării de produse și servicii către Clienții Site-ului www.kidsaround.com (denumit în continuare „**Site**”).

Se atrage atenția Clientului asupra condițiilor de vânzare și de utilizare specifice serviciului de broderie și cardurilor cadou electronice, indicate la articolele 12 și 13 din prezentele CGV.

Alte definiții:

„**Client**”: persoană fizică ce plasează o Comandă pentru a cumpăra un produs sau un serviciu de pe Site, în calitate de consumator;

„**Comandă**”: angajamentul Clientului de a achiziționa Produsele selectate de acesta în condițiile prevăzute în prezentele CGV;

„**Codul civil**” sau „**Codul consumului**”: texte juridice franceze aplicabile Comenzilor efectuate pe Site de către Clienți consumatori. În cazul Clienților domiciliați în România, se aplică textele echivalente din legislația lor națională;

„**Produse**”: îmbrăcăminte, accesorii de modă și încălțăminte, oferite spre vânzare consumatorilor de pe Site;

„**Servicii**”: serviciile asociate vânzării de Produse pe Site (cum ar fi livrarea, plata și broderia). Se reamintește faptul că serviciile de reparație a produselor (prestate de un terț) și de vânzare de articole la mâna a doua oferite pe Site nu sunt acoperite de prezentele CGV. Se reamintește faptul că serviciul de reparație a produselor (prestate de un terț) și serviciul de vânzare de articole la mâna a doua menționate pe Site nu sunt acoperite de prezentele CGV.

Articolul 3 – Comandă și preț

3.1. Clientul are posibilitatea de a comanda Produsele și Serviciile prin intermediul Site-ului.

3.2. Dând clic pe butonul „Order” (Plasare comandă), după ce a verificat conținutul Comenzii în coșul său, Clientul declară că acceptă pe deplin și fără rezerve toate aceste CGV.

Site-ul va confirma prin e-mail Comanda fiecărui Client, apoi expedierea acesteia. Chiar și în cazul în care Clientul primește o confirmare a Comenzii, Site-ul își rezervă dreptul de a nu onora deloc Comanda (sau de a o onora parțial) dintr-un motiv legitim.

Printre altele, Site-ul poate considera drept motiv legitim pentru neonorarea unei Comenzi (sau pentru onorarea parțială a acesteia), orice Comandă:

– care nu respectă prezentele CGV;

– în cazul căreia Site-ul poate presupune în mod rezonabil că Produsele comandate nu sunt destinate utilizării personale de către Client sau familia acestuia (de exemplu, se folosește în scopul revânzării).

În caz de refuz total sau parțial al onorării unei Comenzi dintr-un motiv legitim, Site-ul va preveni persoana care a plasat Comanda în cel mai scurt timp posibil, indicând motivul sau motivele refuzului.

Se precizează că nu este posibilă anularea expedierii Produselor din Comenzile plasate pe Site (după ce se dă clic pe butonul „Order” (Plasare comandă)). În cazul în care clientul dorește să beneficieze de rambursare la o Comandă plasată, este invitat să efectueze un retur gratuit, respectând condițiile de la articolul 10.

3.3. Prețul fiecărui Produs este indicat cu toate taxele incluse, în moneda aplicabilă, în fișa corespunzătoare produsului. Eventualele costuri de expediere aferente Comenzii vor fi indicate Clientului înainte de validarea definitivă a acesteia.

3.4. Nerespectarea de către Client a obligațiilor asumate în baza prevederilor acestor CGV, mai ales cu privire la orice incident de plată a contravalorii unei Comenzi, poate duce la suspendarea accesului la serviciile oferite de Site și refuzarea onorării oricărei Comenzi noi de la un Client cu care a existat un astfel de litigiu, fără a aduce atingere vreunei despăgubiri pe care Site-ul o poate pretinde.

De asemenea, în caz de returnări anormale sau abuzive ale Produselor, Site-ul poate refuza onorarea unei comenzi ulterioare.

Articolul 4 – Disponibilitatea Produselor

Dacă un Produs nu este disponibil, Clientul va fi informat prin e-mail cu privire la livrarea unei Comenzi parțiale sau la anularea Comenzii.

Articolul 5 – Plată

Contravaloarea Produselor cumpărate trebuie să fie achitată în avans, integral în ziua plasării Comenzii de către Client.

Metodele de plată acceptate în prezent sunt cardul bancar (Carte Bleue, Visa, American Express și Mastercard) sau Paypal.

Conform regulamentului în vigoare și pentru a garanta siguranța și confidențialitatea informațiilor lor, Site-ul nu reține informațiile bancare ale Clientilor. Astfel, dacă dorește să păstreze informațiile legate de tranzacția sa, Clientul are responsabilitatea de a înregistra și a tipări dovada plății sale.

Articolul 6 – Securitate

Site-ul a adoptat procedeul de criptare SSL (Secure Socket Layer) și a consolidat toate procesele de codificare și criptare pentru a proteja cât mai eficient posibil toate datele sensibile privind metodele de plată.

Site-ul nu are niciodată acces la informații confidențiale legate de metoda de plată.

Articolul 7 – Livrare

7.1. Locul de livrare

Produsele vor fi trimise la adresa de livrare indicată de Client pe parcursul procesului de Comandă.

Se precizează că, din motive tehnice și logistice, Clientul poate solicita livrare numai în Franța metropolitană (inclusiv Corsica), în Monaco, în Belgia, în Spania (inclusiv Insulele Baleare, cu excepția Insulelor Canare și a orașelor Ceuta și Melilla), în Italia, în Germania, în Portugalia, în Austria, în România și în Țările de Jos.

Din motive logistice, Site-ul nu poate asigura livrarea în departamentele și regiunile de peste mări și colectivitățile de peste mări (DROM-COM).

Toate livrările sunt anunțate prin e-mail.

La expedierea unei Comenzi, Clientul este informat că o factură originală incluzând costurile de livrare și TVA-ul poate fi accesată online pe Site, în secțiunea „My Account” (Contul meu). Vor fi facturate și incluse în costuri numai Produsele efectiv expediate.

În colet, va fi disponibil un bon de livrare cu rezumatul Produselor efectiv prezente în acesta.

În caz de absență în momentul livrării, la adresa indicată de Client, va fi lăsat un avis de tranzit în cutia poștală: astfel, coletul poate fi ridicat de la un oficiu poștal în 10 zile de la emiterea acestui avis. În cazul în care coletul este livrat de transportator, acesta lasă, de asemenea, un avis în cutia poștală la adresa indicată de Client în momentul plasării Comenzii. Prin urmare, Clientul trebuie să contacteze transportatorul pentru a conveni asupra unei date noi de livrare.

În cazul în care Clientul nu ridică coletul sau nu contactează transportatorul, coletul va fi trimis înapoi la Site, care îi va oferi o rambursare Clientului, acesta din urmă neavând posibilitatea de a solicita reexpedierea Produselor și fiind nevoit să plaseze o Comandă nouă.

7.2. Termen de livrare

Termenul de livrare este de 3–4 zile lucrătoare începând de la data Comenzii Produsului.

Acest termen va fi reamintit în rezumatul Comenzii, precum și în secțiunea de urmărire a livrării de pe Site.

7.3. Livrare efectuată

Fiecare livrare este considerată a fi efectuată din momentul în care Produsul a fost predat Clientului, așa cum este indicat de sistemul de urmărire al transportatorului.

Clientul are responsabilitatea să verifice starea coletului la sosire și să comunice orice fel de rezerve sau reclamații care par a fi justificate sau chiar să refuze coletul. Aceste rezerve și reclamații trebuie să fie transmise transportatorului în trei zile lucrătoare de la livrarea Produselor, cu o copie adresată Site-ului.

7.4. Informații privind modalitățile de livrare

Clientul alege modul de livrare la plasarea Comenzii pe Site.

Clientul poate consulta oricând starea progresului Comenzii sale accesând spațiul „My Account” (Contul meu).

Articolul 8 – Conformitate – Defecte

La primirea Comenzii, Cumpărătorul trebuie să verifice conformitatea Produselor primite în cadrul onorării comenzii sale.

În caz de anomalie constatată la livrare (mai ales: produse lipsă sau stricate, colete deteriorate) și conform articolului 7.3, Clientul trebuie să anunțe imediat Serviciul pentru clienți CWF folosind una dintre mijloacele de contact indicate la articolul 1.

În caz de neconformitate sau defecte în cazul unui Produs livrat, Clientul îl poate returna Site-ului. Clientul trebuie să urmeze procedura prevăzută în secțiunea „Shipping and Returns” (Livrare și retur) care poate fi accesată pe Site. Clientului i se va rambursa contravaloarea Produsului și orice fel de costuri de livrare în termen de 15 zile de la primirea efectivă a Produsului returnat.

Toate metodele de returnare sunt prezentate la Articolul 10 de mai jos.

Articolul 9 – Drept la retragere

Clientul are dreptul de a se retrage și a returna Produsul (Produsele) livrat(e).

Acest drept de retragere se exercită în termen de paisprezece zile de la data primirii Produselor, utilizând formularul de retur. Pentru a accesa formularul de retur, Clientul trebuie să se conecteze la secțiunea „My Account” (Contul meu), apoi să acceseze secțiunea „My Returns” (Retururile mele) din spațiul său personal.

Clientul trebuie apoi să returneze Produsul sau Produsele care fac obiectul retragerii în maximum 14 zile după ce a comunicat către Site decizia sa de retragere.

Produsele trebuie să fie returnate în starea lor originală, respectând condițiile indicate la articolul 10.

Clientul va beneficia de rambursare prin aceeași metodă de plată pe care a folosit-o (inclusiv în cazul unei plăți cu un card cadou), în termen de paisprezece zile de la momentul în care Site-ul primește decizia de retragere a Clientului. Acest termen poate fi prelungit până când Site-ul primește Produsul sau Produsele care fac obiectul retragerii.

În caz de retur, costurile de livrare nu sunt rambursate.

Conform dispozițiilor articolului L.221-28 din Codul consumului, Clientul nu poate beneficia de dreptul de retragere în cazul Produselor brodate (a se vedea articolul 12 de mai jos), nici în cazul serviciului de mesaje personalizate care însoțesc un card cadou (a se vedea articolul 13 de mai jos).

În caz de dificultăți, Clientul poate contacta Serviciul pentru clienți al Site-ului completând formularul de contact din secțiunea „Contact us” (Contactați-ne) sau sunând la numărul indicat la articolul 1.

Articolul 10 – Modalități de retur pe cale poștală

Orice retur de Produse pe cale poștală trebuie să fie efectuat prin completarea corectă a bonului de retur în spațiul „My Account” (Contul meu) de pe Site și utilizarea etichetei de retur preplătite.

Condițiile pe care trebuie să le respecte Clientul pentru ca returul său să fie acceptat sunt următoarele:

- Clientul trebuie să ceară un „bon de retur” pe Site, parcurgând următoarele etape:
 - o accesarea secțiunii „My Account / My Returns” (Contul meu / Retururile mele) și clic pe „Make a return request” (Faceți o cerere de retur), apoi,
 - o selectarea Comenzii vizate, apoi,
 - o selectarea Produselor vizate și clic pe „Submit Request” (Trimiteți o cerere), pentru a primi un bon de retur.

- Orice Produs trebuie să fie returnat:
 - o protejat corect, în ambalajul său original, într-o stare adecvată pentru revânzare (lipsit de defecte, nespălat, nedeteriorat și lipsit de murdărie) împreună cu toate accesoriile eventuale și documentele și eticheta atașate Produsului,
 - o **împreună cu bonul de retur disponibil în secțiunea „My Account / My Returns”** (Contul meu / Retururile mele) după efectuarea cererii de retur,
 - o fără ca Produsul să fi fost în mod clar supus unei utilizări îndelungate (mai mult de câteva minute), adică cu condiția ca Produsul să nu prezinte semnele unei utilizări îndelungate care depășește timpul necesar pentru o încercare și să fie într-o stare care să permită revânzarea acestuia,
 - o într-un colet pe care Clientul aplică eticheta de retur preplătită, furnizată de Site și trimisă prin e-mail, respectând recomandările Colissimo.

Se precizează că niciun produs achiziționat din afara Site-ului (inclusiv din magazinele Kids Around sau pe un site partener Kids Around) nu poate face obiectul unui retur pe Site.

Articolul 11 – Garanții legale

11.1. Reamintirea garanțiilor legale

Toate Produsele oferite spre vânzare pe Site sunt acoperite de garanții legale de conformitate (articolele L217-3 și următoarele din Codul consumului) și împotriva viciilor ascunse (articolele 1641 și următoarele din Codul civil), oferindu-i Clientului posibilitatea de a returna Produsele care au defecte sau sunt neconforme, cu condiția ca acestea să fi fost utilizate în mod normal și să fi fost respectate instrucțiunile de întreținere.

Site-ul se angajează să-i ramburseze Clientului contravaloarea Produsului în cazul livrării unui Produs neconform și în cazul livrării unui Produs la care se descoperă un viciu ascuns.

Pentru orice fel de cerere de acest tip, Clientul trebuie să contacteze Serviciul pentru clienți prin intermediul secțiunii „My Account / Contact us” (Contul meu / Contactați-ne) de pe Site.

De asemenea, Clientul poate contacta Serviciul pentru clienți sunând la numărul indicat la articolul 1.

Pentru a returna Produse care nu sunt conforme sau prezintă un viciu ascuns, Clientul trebuie să respecte modalitățile de înștiințare și de retur indicate la articolele 8 și 10 de mai sus.

11.2. Excluderi din garanție

Garanția nu acoperă Produsele modificate, reparate, încorporate sau adăugate de Client. Garanția nu este valabilă pentru viciile vizibile. Garanția nu acoperă Produsele deteriorate în timpul transportului, din cauza nerespectării instrucțiunilor de întreținere sau a utilizării necorespunzătoare.

11.3. Conform articolului D.211-2 din Codul consumului (găsiți mai jos o reproducere a casetei anexate la Codul respectiv), care vizează informarea generală a Clientului (consumatorului) despre existența și modalitățile de implementare a garanțiilor legale aplicabile Produselor:

„Consumatorul are la dispoziție un termen de doi ani de la livrarea bunurilor pentru a obține punerea în aplicare a garanției legale de conformitate în cazul în care survine o neconformitate. În acest termen, consumatorul nu trebuie să stabilească data la care a apărut neconformitatea, ci doar existența acesteia.

Garanția legală de conformitate implică pentru profesionist, după caz, obligația de a asigura toate actualizările necesare pentru menținerea conformității bunurilor.

Garanția legală de conformitate îi conferă consumatorului dreptul la reparația sau înlocuirea bunurilor în termen de treizeci de zile de la cererea sa, fără costuri și inconveniente majore pentru acesta.

Dacă bunurile sunt reparate în cadrul garanției legale de conformitate, consumatorul beneficiază de o prelungire de șase luni a garanției inițiale.

În cazul în care consumatorul cere repararea bunurilor, dar vânzătorul impune înlocuirea, garanția legală de conformitate este reînnoită pentru o perioadă de doi ani de la data înlocuirii bunurilor.

Consumatorul poate să obțină o reducere a prețului de achiziție și să păstreze bunurile sau să rezilieze contractul obținând o rambursare integrală la returnarea bunurilor, dacă:

1° profesionistul refuză repararea sau înlocuirea bunurilor;

2° repararea sau înlocuirea bunurilor survine după un termen de treizeci de zile;

3° repararea sau înlocuirea bunurilor provoacă inconveniente majore pentru consumator, mai ales în cazul în care consumatorul suportă definitiv costurile de recuperare sau înlăturare a bunurilor neconforme sau dacă suportă costurile de instalare a bunului reparat sau de înlocuire;

4° neconformitatea bunurilor persistă în ciuda încercării nereușite de punere în conformitate de către vânzător.

De asemenea, consumatorul are dreptul la o reducere a prețului bunului sau la rezilierea contractului dacă neconformitatea este atât de gravă încât justifică reducerea prețului sau rezilierea imediată a contractului. În acest caz, consumatorul nu trebuie să ceară în prealabil repararea sau înlocuirea bunurilor.

Consumatorul nu are dreptul să rezilieze contractul de vânzare dacă neconformitatea este minoră.

Orice perioadă de imobilizare a bunurilor în vederea reparării sau înlocuirii acestora suspendă perioada de garanție rămasă, până la livrarea bunurilor reparate.

Drepturile sus-menționate rezultă din aplicarea articolelor de la L. 217-1 până la L. 217-32 din Codul consumului.

Dacă vânzătorul împiedică cu rea-credință punerea în aplicare a garanției legale de conformitate, acesta este pasibil de o amendă civilă de până la 300.000 de euro, care poate fi majorată la 10 % din cifra de afaceri medie anuală (articolul L. 241-5 din Codul consumului).

De asemenea, consumatorul beneficiază de garanție legală în cazul viciilor ascunse în baza articolelor de la 1641 până la 1649 din Codul civil, pe o perioadă de doi ani de la descoperirea defectului. Această garanție conferă dreptul la o reducere de preț dacă bunurile sunt păstrate sau la o rambursare integrală în schimbul returnării produsului. ”

Articolul 12 – Condiții de vânzare a produselor brodate

12.1 Dacă pe Site există o opțiune de brodare, se precizează că se adaugă un cost suplimentar la prețul de vânzare inițial al Produsului. Prețul brodării va fi indicat în fișa Produsului dacă opțiunea este disponibilă.

12.2 Termenul de livrare a produselor brodate se prelungește cu (3) trei zile față de termenul de livrare indicat la articolul 7.2.

12.3. Așa cum se indică la articolul 9, produsele brodate nu pot face obiectul dreptului de retragere.

Aceste produse brodate nu pot fi returnate sau schimbate, cu excepția cazurilor care intră sub incidența articolului 11.

12.4 Opțiunea de brodare poate fi întreruptă, fără înștiințare prealabilă, în cazul indisponibilității mașinii de brodat.

Articolul 13 – Condiții de vânzare și de utilizare specifice cardurilor cadou electronice

Acest articol vizează doar vânzarea și utilizarea cardurilor cadou oferite pe Site. Cu excepția unor indicații contrare în CGV, toate CGV se aplică vânzării și utilizării cardurilor cadou.

13.1 Condiții specifice vânzării de carduri cadou

În cadrul aceleiași Comenzi, Clientul poate cumpăra unul sau mai multe carduri cadou cu valoare nominală identică sau diferită.

La Comandarea unui card cadou, Clientul trebuie să furnizeze datele de contact ale beneficiarului cardului cadou (care poate fi Clientul) completând, pe proprie răspundere, toate câmpurile indicate, precum și, opțional, un mesaj însoțitor personalizat destinat beneficiarului. În cazul comandării mai multor carduri cadou în cadrul aceleiași Comenzi, Clientul internaut poate indica diferiți beneficiari și diferite mesaje însoțitoare personalizate.

Având în vedere că responsabilitatea privind informațiile și datele (inclusiv orice adresă de e-mail și mesaj personalizat) pe care le indică pe Site îi revine exclusiv Clientului, acesta se obligă să garanteze protecția Site-ului împotriva oricărei sume de bani pretinse sau a oricărei alte solicitări, cu orice titlu, indiferent dacă provine de la un beneficiar sau un terț.

Dacă Site-ul consideră că este necesar și în măsura posibilului, Site-ul își rezervă dreptul de a șterge sau a modifica un mesaj personalizat care, conform aprecierii exclusive a Site-ului, contravine legilor sau bunelor moravuri.

Nu este posibilă folosirea unui cupon de reducere pentru plata cardurilor cadou.

Fără a aduce atingere vreunei mențiuni contrare de pe Site, cardurile cadou nu sunt eligibile pentru nicio reducere de preț oarecare, promoție sau operațiune de reducere a prețurilor (cum ar fi soldările).

La finalul procesului de Comandă și după confirmarea primirii plății corespunzătoare, Site-ul va trimite un e-mail (excluzând orice altă metodă de trimitere) către beneficiarul fiecărui card cadou cu mesajul însoțitor personalizat scris de către Client, precum și un cod de card cadou care îi va permite beneficiarului (după autentificarea pe Site) să Comande și să plătească Produse.

Un card cadou (reprezentat de un cod unic) este valabil un (1) an de la data trimerii e-mailului la beneficiar.

Având în vedere modalitățile de trimitere a cardurilor cadou prin e-mail, Site-ul atrage atenția Clientului mai ales asupra importanței preciziei și valabilității adresei de e-mail a fiecărui beneficiar. În consecință, Site-ul nu poate fi tras la răspundere în caz de adresă de e-mail inexactă sau nevalidă, fapt acceptat în mod expres de către Client. Clientul și/sau beneficiarul nu pot pretinde niciun fel de înlocuire a cardului cadou ori rambursare sau despăgubire în acest sens.

Așa cum se indică la articolul 9, serviciul de mesaj însoțitor personalizat nu poate face obiectul dreptului de retragere.

13.2 Condiții privind utilizarea cardurilor cadou

Cardurile cadou cumpărate de pe Site pot fi folosite exclusiv pe Site.

Utilizarea lor este limitată la țările care folosesc moneda euro.

Cardurile cadou nu pot fi utilizate pe niciun alt site sau punct de vânzare fizic.

Utilizarea unui card cadou de către beneficiarul său implică, fără rezerve, acceptarea CGV.

Cardurile cadou pot fi utilizate o dată sau de mai multe ori, până la epuizarea sumei aferente cardurilor și în limita perioadei lor de valabilitate.

Site-ul nu poate fi tras la răspundere în cazul pierderii, furtului, distrugerii sau utilizării de către un terț a unui card cadou.

Cardurile cadou nu pot fi schimbate sau returnate, nici dacă sunt pierdute sau furate.

Articolul 14 – Date cu caracter personal

14.1 Site-ul se angajează să prelucreze datele cu caracter personal transmise de Client pe Site respectând regulamentul aplicabil în materie de „Informatique et Libertés” (Tehnologia informației și libertăți), în conformitate cu [Politica sa privind protecția datelor cu caracter personal](#).

14.2 Site-ul informează Clientul că datele acestuia vor fi utilizate de serviciile sale interne și/sau de cele ale companiilor din același grup și/sau de magazinele care funcționează sub marca Kids Around și/sau de către prestatorii săi de servicii tehnice:

- pentru a informa Clientul cu privire la noutăți și evenimente viitoare, prin trimiterea de e-mailuri de informare, corespondență poștală sau SMS,
- pentru prelucrarea Comenzii Clientului,
- pentru a consolida și a personaliza comunicarea, inclusiv prin trimiterea de buletine informative, oferte speciale (inclusiv concursuri, jocuri etc.) și e-mailuri speciale ca parte a personalizării Site-ului pe baza preferințelor observate ale Clientului,
- pentru a obține păreri în urma unei Comenzi în scopul măsurării gradului de satisfacție a Clientului cu produsele și serviciile oferite de Site.

14.3 De asemenea, site-ul informează Clientul că poate transmite datele cu caracter personal ale acestuia pentru a asigura livrarea Comenzilor de către prestatorii săi, anumite aspecte ale serviciului post-vânzare, precum și pentru a desfășura sondaje de evaluare a gradului de satisfacție. În plus, Site-ul poate transmite aceste date și pentru a răspunde unui ordin din partea autorităților judiciare sau administrative.

14.4 Conform Regulamentului privind protecția datelor cu caracter personal, Clientul își poate exercita oricând drepturile de acces, rectificare, ștergere, opoziție, limitare și portabilitate, după caz, care vizează datele sale cu caracter personal, prin transmiterea unei cereri (indicând adresa de e-mail, numele, prenumele, adresa poștală):

- prin intermediul secțiunii „Contact us” (Contactați-ne) de pe Site,
- sau pe cale poștală, la următoarea adresă: DPI - Service Client Kids Around - 17 rue Henry le Châtelier - 81100 Castres.

Clientul se poate opune folosirii datelor sale în scopuri de marketing accesând linkurile de dezabonare incluse în e-mailurile și mesajele SMS de marketing trimise de CWF, precum și accesând secțiunea „My Account” (Contul meu) de pe Site.

CWF are un Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal (RPD) care poate fi contactat de Client prin e-mail la adresa contact.dpo@cwf.fr (cu excepția exercitării drepturilor care se efectuează la adresa Serviciului pentru clienți Kids Around indicată mai sus).

De asemenea, Clientul are dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), inclusiv pe site-ul acesteia www.dataprotection.ro.

Articolul 15 – Forță majoră

Site-ul nu își asumă răspunderea pentru neexecutarea totală sau parțială a obligațiilor care îi revin în baza prezentului contract, dacă neexecutarea în cauză rezultă fie din cauza Clientului, fie dintr-un caz de forță majoră (Articolul 1218 din Codul civil).

După o perioadă de 1 (o) lună de întrerupere din motive de forță majoră, părțile vor fi eliberate de obligațiile pe care le au una față de cealaltă.

Articolul 16 – Modificarea și separabilitatea CGV

Site-ul își rezervă dreptul de a modifica prezentele CGV în orice moment. Versiunea CGV în vigoare și aplicabilă în ziua fiecărei Comenzi apare în secțiunea „Terms and Conditions of Sale” (Condiții generale de vânzare) de pe Site.

În situația în care oricare dintre prevederile CGV este considerată a fi ilegală sau inopozabilă printr-o hotărâre judecătorească, celelalte prevederi rămân în vigoare.

Articolul 17 – Legi aplicabile

CGV în limba franceză vor fi executate și interpretate conform legislației franceze.

Cu toate acestea, alegerea legislației franceze nu poate priva Clientul consumator cu domiciliul în afara Franței de aplicarea dispozițiilor obligatorii de protecție a consumatorului prevăzute de legislația țării în care Clientul își are reședința obișnuită, cu condiția ca CWF să își desfășoare activitatea în această țară sau să își îndrepte activitatea către aceasta.

Articolul 18 – Reclamații – Litigii

În caz de litigiu, Clientul se va adresa cu prioritate Serviciului pentru clienți al Site-ului pentru a obține o soluție amiabilă.

În caz de procedură judiciară, sunt competente exclusiv instanțele din locul de reședință al consumatorului.

La nivel european, [Comisia Europeană](#) pune la dispoziția consumatorilor o platformă de soluționare online a litigiilor, în special în cazul unor litigii transfrontaliere.

Vă reamintim că numărul Serviciului pentru clienți al Site-ului este +33 5 31 26 50 22 (apel fără suprataxă) (Nr. verde).